

### EWAY S.A.'S LEVERING AF OPLADNINGSTJENESTER OPLADNINGSTJENESTER TIL ELEKTRISKE KØRETØJER

#### I. Generelle bestemmelser

1. Disse bestemmelser specificerer vilkårene og betingelserne for levering af opladningsservice og reglerne for brug af ladestationer til elbiler, der tilhører Eway S.A.'s netværk af stationer, herunder egne stationer og partnerstationer.
2. Disse regulativer udgør også regulativer for levering af tjenester ad elektronisk vej, som nævnt i art. 8, stk. 1, pkt. 1 i lov af 18. juli 2002 om levering af tjenesteydelser ad elektronisk vej (dvs. Journal of Laws of 2017, punkt 1219, som ændret), for så vidt angår den del af tjenesteydelserne, der leveres ad elektronisk vej.
3. Reglementet er gratis tilgængeligt i en elektronisk version på Eway S.A.'s hjemmeside [www.eway.pl](http://www.eway.pl).
4. Brugeren er forpligtet til at overholde bestemmelserne i disse regler og forskrifter, instruktioner, opslået på opladningsinfrastrukturen.
5. Reglerne udgør en integreret del af den aftale, der er indgået mellem udbyderen af opladningstjenester og køretøjsbrugeren.
6. Køretøjsbrugeren accepterer bestemmelserne i aftalen og disse regler, når han begynder at bruge opladningstjenesten.

#### II. Definitioner

Begreber, der anvendes i disse regler, betyder:

1. **Afregningsagent** - Elavon Financial Services Designated Activity Company (et selskab med begrænset ansvar med udpeget aktivitet) Filial i Polen med hjemsted i Warszawa, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, registreret i registret over iværksættere i det nationale domstolsregister, der føres af distriktsdomstolen for byen Warszawa, XIII. Warsaw, XIII Commercial Division of the National Court Register under KRS No. 287836, REGON No. 300649197, NIP No. 2090000825 - en udbyder af betalingstjenester, der muliggør betalingstransaktioner baseret på betalingsinstrumenter, primært betalingskort.
2. **Prisliste** - en liste over gebyrer for opladningstjenesten. Prislisten er tilgængelig på startskærmen på hver Ladestation.
3. **Udbyder af opladningstjenester** - en enhed, der udbyder opladningstjenester i henhold til artikel 3, stk. 2, nr. 2, i lov af 11. januar 2018 om elektromobilitet og alternative brændstoffer (dvs. lovtidende af 2019, punkt 1124, som ændret) (herefter: "lov om elektromobilitet").
4. **Eway** - Virksomheden Eway S.A. med hjemsted i Warszawa, al. Jerozolimskie 81, 02-001 Warszawa, registreret i det nationale domstolsregisters iværksætterregister, der føres af distriktsdomstolen i Warszawa, XIV økonomiske afdeling under KRS: 0000877288, NIP: 1133025821.
5. **Manual** - forkortet manual til betjening af ladestationen, der er tilgængelig på enhedens startskærm, detaljerede oplysninger om, hvordan du bruger Eway Public Charging Station, findes i den fulde version af manualen, som er tilgængelig på hjemmesiden [www.eway.pl](http://www.eway.pl).
6. **Opladningsplads til køretøj** - en parkeringsplads, der udelukkende bruges til at levere opladningsservice, og som er tildelt en bestemt ladestation.

7. **Offentlig tilgængelig ladestationsoperatør/operatør** - en enhed i henhold til artikel 2, stk. 7, i loven om elektricitet, der er ansvarlig for opførelse, forvaltning, driftssikkerhed, drift, vedligeholdelse og reparation af den offentligt tilgængelige ladestation.
8. **Partnerladestation** - en ladestation, der gør det muligt at oplade batteriet i et eldrevet køretøj og et forbrændingselektrisk køretøj, hvor Eway fungerer som operatør af den alment tilgængelige ladestation.
9. **Eway-netværk** - betyder den el- og telekommunikationsinfrastruktur, der gør det muligt at oplade batteriet i et elektrisk og dieselelektrisk køretøj, herunder egne stationer og partnerladestationer.
10. **Force Majeure** - en ekstern begivenhed, der er pludselig, uforudsigelig og uden for Eways kontrol, og som gør det helt eller delvist umuligt, permanent eller i en bestemt periode, at levere opladningstjenesterne, og som ikke kan forhindres eller modvirkes med rettidig omhu;
11. **Ladestation** - en Ladestation i henhold til artikel 2(27) i Elektromobilitetsloven, dvs. en infrastruktur, der muliggør brug af Ladetjenester, herunder især faciliteter til opladning af elektriske og dieselelektriske køretøjer.
12. **Levering af tjenester ad elektronisk vej** - udførelse af en tjeneste, der leveres uden parternes samtidige tilstedeværelse (på afstand), gennem transmission af data på individuel anmodning fra modtageren af tjenesten, sendt og modtaget ved hjælp af udstyr til elektronisk behandling, herunder digital komprimering, og lagring af data, som udelukkende sendes, modtages eller transmitteres via et telekommunikationsnetværk i henhold til loven af 16. juli 2004. - Lov om telekommunikation (Lovtidende 2021, punkt 576 med ændringer).
13. **Aftale/kontrakt om opladningstjeneste** - en aftale, der indgås for varigheden af en bestemt opladningssession mellem Eway og brugeren.
14. **Opladningsservice** - en service, der leveres til opladning af batteriet i et elektrisk og dieselelektrisk køretøj, og som gør det muligt at bruge køretøjets opladningslokation og ladestationen til at udføre opladningen.
15. **Køretøjsbruger/bruger** - en fysisk person, der er bruger af et elektrisk køretøj og bruger de opladningstjenester, der leveres af Eway.
16. **Forskrifter** - disse forskrifter.
17. **Proprietært ladestationsnetværk / Proprietært netværk** - ladestationer, der gør det muligt at oplade batteriet i et elektrisk og dieselelektrisk køretøj, hvor Eway fungerer som operatør af den offentligt tilgængelige ladestation og udbyder af ladetjenesten til køretøjet.

### III. Brug af opladningstjenesten

1. Eway leverer opladningsservicen ved hjælp af den infrastruktur, der er til rådighed til dette formål, dvs. ladestationer og opladningssteder til køretøjer.
2. Opladning af køretøjer udføres på grundlag af aftalen om opladning af køretøjer på Eways stationsnetværk og finder sted, når brugeren tilslutter sig opladningssessionen, som slutter, når brugeren afbryder forbindelsen til ladestationen.
3. Opladningstjenester leveres mod betaling. Gebyrernes størrelse er angivet i prislisen, der er tilgængelig på startskærmen for hver ladestation.
4. Enhver person, der bruger opladningstjenesterne eller opholder sig i opladningsstationens område, skal overholde bestemmelserne i forordningerne og instruktionerne.
5. Ladestationen er en ubemandet station.
6. Brug af opladningstjenesten er mulig til enhver tid, dog med forbehold for tilgængeligheden af den relevante ladestation.

7. Ved brug af Opladningstjenesten må Brugeren kun opholde sig på Opladningspladsen i det tidsrum, der er nødvendigt for at oplade køretøjet.
8. Opladningsservicen leveres med forbehold for ladestationens tilgængelighed. Afbrydelse af køretøjer, der tilhører andre kunder under opladning, er forbudt.
9. I tilfælde af manglende overholdelse af bestemmelserne i dette reglement, herunder brug af opladningspladsen til et formål, der ikke er relateret til dens formål, forbeholder Eway sig retten til at tilkalde de relevante tjenester for at fjerne et sådant køretøj på den overtrædende brugers regning.
10. Det er forbudt at bruge ladestationen, hvis:
  - a) køretøjet har et defekt batteri;
  - b) køretøjet ikke har en gyldig ansvarsforsikring;
  - c) køretøjet transporterer brandfarlige, ætsende, eksplosive eller andre lignende materialer og stoffer, der kan udgøre en fare for personer og ejendom;
  - d) køretøjerne fungerer som dør-til-dør-butikker, hvis deres formål er at udføre kommercielle aktiviteter på parkeringspladsen;
  - e) køretøjet ikke er lovligt godkendt til vejtrafik;
  - f) køretøjet ikke har et gyldigt teknisk eftersyn.
11. Indtagelse af alkoholiske drikke, rygning af tobaksvarer og brug af psykoaktive stoffer er forbudt på ladestationens område.
12. Det er forbudt at efterlade dyr i køretøjet på Ladestationens område.

#### **IV. Prisfastsættelse, betaling og afvikling af ikke-kontante transaktioner.**

1. Brugeren har mulighed for kontantfri betaling for opladning af køretøjer ved hjælp af populære betalingsmetoder, dvs. kontaktløse betalingskort fra Visa og Mastercard, herunder deres virtuelle bærere, dvs. smartphones og ure.
2. Betaling kan foretages med alle typer enheder med NFC-funktionalitet.
3. Starten af hver opladningssession er ensbetydende med brugerens accept af prislisten.
4. Ved at betale med et betalingskort accepterer brugeren forhåndsgodkendelse af midler på hans/hendes bankkonto. Brugers betalingskort debiteres ved afslutningen af opladningstjenesten.
5. Hvis der er behov for at refundere en opladning foretaget af brugeren ved hjælp af et betalingskort, skal tjenesteudbyderen refundere opladningen til den bankkonto, der er tildelt brugerens betalingskort.
6. Eway opbevarer ikke brugernes betalingskortoplysninger.
7. Før opladningstjenesten påbegyndes, skal brugeren acceptere prisen pr. faktureringsenhed i overensstemmelse med prislisten. Størrelsen af det samlede gebyr for Opladningstjenesten afhænger af den forbrugte energi og de tilknyttede gebyrer, herunder parkeringsgebyret, når opladningsprocessen er afsluttet.
8. Målingen af energiforbruget som en del af opladningstjenesten, som er grundlaget for fastsættelsen af afgiften, skal udføres ved hjælp af måleudstyr, der bestemmer mængden af elektricitet, der overføres (i kWh) til køretøjet, og den software, der bruges til at behandle disse måledata, som er installeret på ladestationen af producenten af ladestationen. Denne måling tager muligvis ikke højde for eventuelle energitab under levering af opladningstjenesten.
9. Tjenesteudbyderen accepterer følgende betalingsmetoder:
  - a) Betaling med brugerens betalingskort via en betalingsapplikation, der er forbundet til afregningsagentens system.

- b) Brugeren kan vælge mellem 4 opladningsmetoder til køretøjer:
- i. Ubegrænset opladning - før opladningsprocessen starter, blokeres de midler, der estimerer transaktionsbeløbet, på kundens konto. Når opladningsprocessen er afsluttet, opkræves beløbet for Vehicle Charging Service. I denne tilstand er opladningen kun begrænset af det elektriske køretøj.
  - ii. Opladning for energi - før opladningsprocessen starter, blokeres de midler, der estimerer transaktionsbeløbet, på kundens konto. Når opladningsprocessen er afsluttet, opkræves beløbet for Vehicle Charging Service. I denne tilstand er opladningen begrænset af den energimængde, som brugeren ønsker at oplade sit køretøj med, og når en given energigrænse er nået, afsluttes opladningsprocessen.
  - iii. Opladning for et beløb - før opladningsprocessen starter, blokeres midler, der estimerer transaktionsbeløbet, på brugerens bankkonto. Når opladningsprocessen er afsluttet, opkræves beløbet for køretøjets opladningstjeneste. I denne tilstand er opladningen begrænset af det beløb, som brugeren har tænkt sig at oplade sit køretøj for. Når det givne beløb er nået, afsluttes opladningsprocessen.
  - iv. Opladning til tiden - før opladningsprocessen starter, blokeres midler, der estimerer transaktionsbeløbet, på brugerens bankkonto. Når opladningsprocessen er afsluttet, opkræves beløbet for køretøjets opladningstjeneste. I denne tilstand er opladningen begrænset af den tid, brugeren har til hensigt at oplade sit køretøj. Når den angivne tid er gået, afsluttes opladningsprocessen.

Brugeren har mulighed for at afslutte opladningsprocessen til enhver tid, uanset hvilken opladningstilstand der er valgt. Når processen er afsluttet, vil brugerens bankkonto blive debiteret med det beløb, der svarer til den forbrugte energimængde.

10. For brug af opladningstjenesten vil brugeren af køretøjet blive opkrævet i overensstemmelse med den gældende prisliste og/eller andre gebyrer for aktiviteter, der er specificeret i prislisten.
11. Prislisten er tilgængelig på startskærmen på hver Ladestation.
12. Påbegyndelse af opladning af køretøjet er ensbetydende med, at brugeren af køretøjet accepterer prislisten.
13. Betalinger med betalingskort håndteres af afregningsagenten. Betalinger foretages ved nærhed ved at holde betalingskortet i nederste højre hjørne af skærmen på Ladestationen.
14. Opladning og opkrævning af betaling for den gennemførte Opladningsservice finder sted, når køretøjet er frakoblet Ladestationen.
15. Den pris, der opkræves for opladningstjenesten, består af afgiften for den energi, der forbruges via den offentlige ladestation, og en eventuel parkeringsafgift, når opladningsprocessen er afsluttet.
16. Ved at tilslutte sig opladningstjenesten accepterer brugeren levering af elektroniske tjenester.
17. Hver gang en opladningssession er afsluttet, sender udbyderen af opladningstjenesten en elektronisk kvittering eller moms faktura til den e-mailadresse, som brugeren har angivet. Manglende angivelse af en e-mailadresse betyder, at kvitteringen og moms fakturaen er frafaldet.
18. For at få en faktura for opladningstjenesterne skal køberens momsnummer oplyses.

## V. Tekniske betingelser for levering af opladningsservicen til køretøjer

1. Brugeren er ansvarlig for at overholde alle tekniske betingelser vedrørende brugen af EV Charging Service.
2. Brugeren skal overholde de instruktioner, der gives af Operatøren, og enhver skiltning og sikkerhedsinstruktioner på Ladestationen.

3. Brugeren må ikke foretage nogen modifikationer eller ændringer af ladestationens infrastruktur uden forudgående samtykke fra ladestationens operatør.
4. Brugeren er ansvarlig for at holde ladestationens område rent og ryddeligt og for at opretholde sikkerheden for andre brugere.
5. Opladningsstederne er kun beregnet til brugere, og det er forbudt at bruge dem til parkering af biler eller andre køretøjer.

## VI. Sikkerhed ved brug af ladestationen 1.

1. Brugeren forpligter sig til at bruge ladestationen i overensstemmelse med instruktionerne og sikkerhedsreglerne.
2. Brugeren er ansvarlig for sin egen sikkerhed og andres sikkerhed omkring ladestationen.
3. Ladestationen er udstyret med en række sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte brugere og køretøjer mod farerne ved opladning.
4. Sikkerhedsforanstaltningerne omfatter:
  - a) Overspændingsbeskyttelse, som beskytter mod pludselige strømstød og minimerer risikoen for skader på elbilen.
  - b) Overstrømsbeskyttelse, som overvåger og kontrollerer strømmen under opladning og forhindrer overbelastning og skader.
  - c) Reststrømsbeskyttelse (RCD), som beskytter mod elektrisk stød.
  - d) DC- og AC-lækstrømstest, som overvåger mulig strøm-lækage og informerer stationsoperatøren om en mulig fejl.
  - e) Alle potentielt aktive dele, der er komponenter i stationen, er blevet jordet.
5. Eway-ladestationer skal bruge kommunikationsprotokollen Open Charge Point Protocol (OCPP) version 2.0.1.
6. OCPP-protokollen muliggør kommunikation mellem ladestationen og administrationssystemet, hvilket giver mulighed for fjernovervågning, administration og kontrol af opladningsprocessen.
7. OCPP-kommunikation er beskyttet for at sikre fortroligheden og sikkerheden af de overførte data.
8. Der er risiko for elektrisk stød, hvis enheden åbnes uautoriseret. Enheden bruger 230 V AC / 400 V AC strømforsyningsspænding.
9. Berøring af spændingsførende dele kan medføre elektrisk stød, som i nogle tilfælde kan medføre døden.
10. Kun kvalificeret personale må åbne enheden for at undgå potentiel skade på ejendom, personskade eller død.
11. Før du oplader køretøjet, skal du kontrollere stikkontakter og ladekabler for skader.
12. Beskadigede ladekabler udgør en sikkerhedsrisiko. Hvis et kabel viser sig at være beskadiget, må det ikke bruges, og ladestationens operatør skal underrettes via e-mail ([wsparcie.techniczne@eway.pl](mailto:wsparcie.techniczne@eway.pl)) eller ved at ringe til det telefonnummer, der er angivet på ladestationen.
13. I tilfælde af beskadigelse af enheden skal du straks underrette operatøren af ladestationen via e-mail ([wsparcie.techniczne@eway.pl](mailto:wsparcie.techniczne@eway.pl)) eller ved at ringe til det telefonnummer, der er angivet på ladestationen.

## VII. Ansvar:

1. Operatøren er ikke ansvarlig for skader, der er forårsaget af brugerens skyldige manglende overholdelse af bestemmelserne i vilkårene og betingelserne eller instruktionerne.
2. Operatøren er ikke ansvarlig for tekniske problemer eller tekniske begrænsninger i køretøjet og brugerens udstyr, som forhindrer korrekt brug af ladestationen.

3. Kontrakten om adgang til opladningstjenesten indgås for varigheden af den enkelte opladningssession og er underlagt polsk lov.
4. Brugeren eller enhver anden person, der befinder sig på ladestationen, er fuldt ud ansvarlig for eventuelle konsekvenser som følge af ukorrekt brug af ladestationen og for eventuelle skader eller ødelæggelser, samt for urimeligt at forhindre eller begrænse andre brugere i at bruge ladestationen.
5. Eway er ikke ansvarlig i tilfælde af, at det er umuligt at bruge opladningstjenesterne i situationer uden for Eways kontrol, især i tilfælde af:
  - a) Nedbrud;
  - b) Vedligeholdelse;
  - c) Andre brugeres brug af stationen;
  - d) Force majeure;
  - e) I tilfælde af, at brugeren af køretøjet overtræder bestemmelserne i reglementet eller instruktionerne på den ladestation, som brugeren anvender.
6. Eventuelle funktionsfejl kan rapporteres telefonisk ved hjælp af kontaktnummeret + 48 661 841 450, der findes på ladestationen.
7. Eway er ikke ansvarlig for konsekvenserne af brugerens fortsatte brug af opladningstjenesterne i tilfælde af en funktionsfejl.
8. Eway er ikke ansvarlig for genstande, som brugeren efterlader på ladestationen.
9. Eway er ikke ansvarlig for et eventuelt fald i opladningseffekten til under den nominelle effekt under en opladningssession som følge af tekniske begrænsninger i brugerens elektriske udstyr eller elbil.
10. Eway forbeholder sig ret til at opkræve brugeren en konventionalbod på 100.000,00 (i ord: et hundrede tusinde) zloty for hvert tilfælde af:
  - a) beskadigelse eller ødelæggelse af ladestationer, der indgår i Eways netværk (Eways egne eller Partnerens),
  - b) upassende eller inkonsekvent brug af ladestationer inkluderet i Eways netværk (Eways egne eller partnerens) i overensstemmelse med vilkår og betingelser og regler,
  - c) urimeligt at forhindre eller begrænse brugen af ladestationer i Eways netværk (Eways eget eller partnerens) for andre brugere.
11. Hvis de kontraktlige sanktioner, der er fastsat i punkt 10 ovenfor, ikke dækker den skade, der er påført Eway eller en anden udbyder af opladningstjenester, forbeholder Eway sig ret til at kræve yderligere kompensation op til størrelsen af den påførte skade på et generelt grundlag.

## VIII. Personlige data

1. I opfyldelse af den juridiske forpligtelse, der pålægges den dataansvarlige ved bestemmelserne i artikel 13 og artikel 14 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse), i det følgende benævnt "RODO": Eway S.A. med hjemsted i Warszawa oplyser, at det er den dataansvarlige for brugerens personoplysninger. Kontaktnummer til den dataansvarlige: +48 664 978 955.
2. Følgende e-mailadresse bruges til at kontakte den databeskyttelsesansvarlige hos Eway: [iod@eway.pl](mailto:iod@eway.pl). Databeskyttelsesrådgiveren kan også kontaktes skriftligt på adressen for Eways registrerede kontor, mærket "Databeskyttelsesrådgiver".
3. Personoplysninger behandles med henblik på:

- a) indgåelse og udførelse af aftalen, hvad angår adgang til og udførelse af de betalingstjenester, som brugeren er part i, eller for at træffe foranstaltninger på anmodning af den registrerede forud for indgåelsen af aftalen;
  - b) at håndtere klager og anmodninger og besvare spørgsmål;
  - c) håndtering, undersøgelse og forsvar af gensidige krav;
  - d) at overholde juridiske forpligtelser, der påhviler Eway, især offentligretlige forpligtelser, herunder regnskabs- og skatteforpligtelser.
  - e) nødvendigheden af at opfylde Eways legitime interesser i forbindelse med at sikre korrekt opfyldelse af aftalen, herunder eventuel etablering, efterforskning eller forsvar mod krav i forbindelse med den indgåede aftale;
4. Brugers personlige data vil blive behandlet i en periode på:
- a) 12 måneder fra det tidspunkt, hvor betalingstjenesten anvendes, og et krav sendes til Eway;
  - b) 10 år fra udgangen af det kalenderår, hvor moms fakturaen blev udstedt i forbindelse med leveringen af betalingstjenesten,
- medmindre en længere behandlingsperiode er nødvendig i henhold til gældende lovgivning eller de omstændigheder, der gør sig gældende, f.eks. ved fremsættelse af potentielle krav.
5. Brugeren har ret til at anmode Eway om adgang til indholdet af hans/hendes personoplysninger, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling eller til at gøre indsigelse mod behandlingen;
6. Brugeren har ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed (formanden for kontoret for beskyttelse af personoplysninger), hvis han/hun mener, at behandlingen af personoplysninger vedrørende brugeren overtræder bestemmelserne i RODO;
7. Reglerne for behandling af personoplysninger er beskrevet i den informationsklausul, der er tilgængelig på hjemmesiden [www.eway.pl](http://www.eway.pl), på en måde, der kan læses og downloades når som helst.

## IX. Klager og afsluttende bestemmelser:

1. Eventuelle klager vedrørende opladningstjenesten og ladestationens infrastruktur kan indsendes via e-mailadressen: [reklamacje@eway.pl](mailto:reklamacje@eway.pl) eller det telefonnummer, der er angivet på ladestationen.
2. Følgende data er nødvendige for at behandle en klage: Ladestationens serienummer (findes på typeskiltet på ladestationens side/bagvæg), opladningssessionens varighed, dit fornavn, efternavn, e-mailadresse og årsagen til klagen. Klager, der ikke indeholder ovenstående oplysninger, vil ikke blive taget i betragtning.
3. Eway vil gøre alt for at behandle klager, så snart de er modtaget. Klager indsendt af brugere vil blive behandlet senest 30 dage efter modtagelsen.
4. Brugeren vil blive informeret om resultatet af klagen via e-mail til den e-mailadresse, der er angivet i ansøgningen.
5. Eway forbeholder sig ret til når som helst at foretage ændringer i vilkårene og betingelserne. Sådanne ændringer vil blive annonceret offentligt og vil være gældende fra datoen for deres introduktion.
6. Brugeren er forpligtet til regelmæssigt at gøre sig bekendt med de gældende vilkår og betingelser og til at overholde deres bestemmelser.
7. Når du bruger opladningstjenesterne, skal du altid følge de gældende regulativer og instruktionerne fra ladestationsoperatøren.
8. Disse Regler er tilgængelige i 6 sprogversioner, på polsk, tysk, engelsk, dansk, svensk og italiensk.
9. Forhold, der ikke er omfattet af disse bestemmelser, reguleres af almindeligt gældende lovgivning.
10. Disse vilkår og betingelser er gældende fra 03.07.2023.