

TILLHANDAHÅLLANDE AV EWAY S.A. TJÄNSTER FÖR LADDNING AV FORDON

ELEKTRICITET

I. Allmänna bestämmelser

1. Dessa föreskrifter anger villkoren för tillhandahållande av laddningstjänsten och reglerna för användning av laddstationer för elfordon som tillhör Eway S.A.:s stationsnätverk, inklusive egna och partnerstationer.
2. Dessa föreskrifter utgör också regler och föreskrifter för tillhandahållande av tjänster på elektronisk väg, som avses i artikel 8.1 punkt. 1 i lagen av den 18 juli 2002 om tillhandahållande av tjänster på elektronisk väg (dvs. Journal of Laws 2017, punkt 1219, i dess ändrade lydelse) med avseende på den del av tjänsterna som tillhandahålls på elektronisk väg.
3. Villkoren finns tillgängliga kostnadsfritt i elektronisk form på Eway S.A:s hemsida www.eway.pl.
4. Användaren är skyldig att följa bestämmelserna i dessa föreskrifter och de instruktioner som finns på laddningsinfrastrukturen.
5. Föreskrifterna är en integrerad del av det avtal som ingås mellan leverantören av laddningstjänster och fordonsanvändaren.
6. Fordonsanvändaren accepterar bestämmelserna i Avtalet och dessa Allmänna villkor när han börjar använda Laddningstjänsten.

II. Definitioner

De termer som används i Reglementet skall innebära:

1. **Clearingagent** - Elavon Financial Services Designated Activity Company (a Limited Liability Company) Filial i Polen med säte i Warszawa, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, registrerad i det nationella domstolsregistret för företagare som förs av distriktsdomstolen för huvudstaden Warszawa, XIII Commercial Division i det nationella domstolsregistret under KRS nr 287836, REGON nr 300649197, NIP nr 2090000825 - en betaltjänstleverantör som gör det möjligt att genomföra betalningstransaktioner i Polen. Warszawa, XIII Commercial Division of the National Court Register under KRS no. 287836, REGON no. 300649197, NIP no. 2090000825 - en betaltjänstleverantör som möjliggör betalningstransaktioner baserade på betalningsinstrument, främst betalkort.
2. **Prislista** - en lista över avgifter för Laddningstjänsten. Prislistan finns tillgänglig på startskärmen för varje Laddstation.
3. **Laddningstjänstleverantör** - en enhet som tillhandahåller laddningstjänster i enlighet med artikel 3.2.2 i lagen av den 11 januari 2018 om elektromobilitet och alternativa bränslen (dvs. 2019 års lagbok, punkt 1124, med ändringar) (nedan kallad "lagen om elektromobilitet").
4. **Eway** - Företaget Eway S.A. med säte i Warszawa, al. Jerozolimskie 81, 02-001 Warszawa, registrerat i det nationella domstolsregistrets företagarregister, som förs av distriktsdomstolen i Warszawa, XIV Commercial Division under KRS-nummer: 0000877288, NIP: 1133025821.
5. **Manual** - en snabbreferensguide till laddstationen som finns på enhetens startskärm, för detaljerad information om hur du använder Eway Public Charging Station hänvisas till den fullständiga versionen av manualen som finns tillgänglig på www.eway.pl.
6. **Laddningsplats för fordon** - en parkeringsplats som uteslutande används för att tillhandahålla Laddningstjänsten, tilldelad en viss Laddningsstation.
7. **Operatör av en allmänt tillgänglig laddstation/ Operatör** - en enhet enligt artikel 2.7 i lagen om elektromobilitet som ansvarar för konstruktion, förvaltning, driftsäkerhet, drift, underhåll och reparation av en allmänt tillgänglig laddstation.



8. **Partnerladdningsstation** - En laddningsstation där batteriet i ett elektriskt och dieselelektriskt fordon kan laddas, med Eway som operatör av den offentliga laddningsstationen.
9. **Eway Network** - avser den el- och telekommunikationsinfrastruktur som gör det möjligt att ladda batteriet i ett elektriskt och dieselelektriskt fordon, bestående av egna stationer och partnerladdningsstationer.
10. **Force Majeure** - en yttre händelse som är plötslig, oförutsägbar och utanför Eways kontroll, som gör det omöjligt helt eller delvis, permanent eller under en viss tidsperiod, att tillhandahålla Laddningstjänsterna och som inte kan förhindras eller motverkas med tillbörlig aktsamhet;
11. **Laddstation** - en laddstation i den mening som avses i artikel 2.27 i lagen om elektromobilitet, dvs. infrastruktur som möjliggör användning av laddningstjänster, inklusive i synnerhet faciliteter för laddning av elektriska och dieselelektriska fordon.
12. **Tillhandahållande av tjänster på elektronisk väg** - utförande av en tjänst som tillhandahålls utan att parterna är närvarande samtidigt (på distans), genom överföring av data på individuell begäran av mottagaren av tjänsten, som sänds och tas emot med hjälp av utrustning för elektronisk bearbetning, inklusive digital komprimering, och lagring av data, som helt sänds, tas emot eller överförs via ett telekommunikationsnät i den mening som avses i lagen av den 16 juli 2004. - Telekommunikationslagen (2021 års lagbok, punkt 576 i dess ändrade lydelse).
13. **Laddningstjänstavtal / Kontrakt** - ett avtal som ingås mellan Eway och användaren för varaktigheten av en viss laddningssession.
14. **Laddningstjänst** - en tjänst som tillhandahålls för att ladda batterierna i ett elektriskt och dieselelektriskt fordon som tillåter användning av fordonets Laddningsplats och Laddningsstation för att utföra laddningen.
15. **Fordonsanvändare / Användare** - en person som är användare av ett elfordon och använder de laddningstjänster som tillhandahålls av Eway.
16. **Förordningar** - dessa förordningar.
17. **Proprietary Charging Station Network / Proprietary Network** - Laddstationer som möjliggör laddning av batteriet i ett elektriskt och dieselelektriskt fordon, där Eway fungerar som operatör av den allmänt tillgängliga laddstationen och leverantör av laddningstjänsten för fordon.

III. Använda laddningstjänsten

1. Eway tillhandahåller laddtjänsten med hjälp av den infrastruktur som finns tillgänglig för detta ändamål, dvs. laddstationer och laddplatser för fordon.
2. Laddning av fordon utförs på grundval av avtalet om fordonsladdning på Eway Station Network och äger rum när användaren ansluter sig till laddningssessionen, som avslutas när användaren kopplar bort sig från laddningsstationen.
3. Laddningstjänster tillhandahålls mot betalning. Avgifternas storlek anges i den prislista som finns tillgänglig på startskärmen för varje laddstation.
4. Varje person som använder laddningstjänsterna eller vistas på laddstationen ska följa bestämmelserna i föreskrifterna och instruktionerna.
5. Laddstationen är en obemannad station.
6. Användning av Laddningstjänsten är möjlig när som helst, dock med förbehåll för tillgängligheten av respektive Laddningsstation.
7. Vid användning av Laddningstjänsten får Användaren endast använda Fordonsladdningsutrymmet under den tid som krävs för att ladda fordonet.
8. Laddningstjänsten tillhandahålls i mån av tillgång till laddstation. Frånkoppling av fordon som tillhör andra kunder under laddningsprocessen är förbjuden.
9. I händelse av bristande efterlevnad av dessa villkor, inklusive användning av ett lastutrymme för fordon för ett ändamål som inte är relaterat till dess avsedda användning, förbehåller sig Eway rätten att tillkalla lämpliga tjänster för att avlägsna ett sådant fordon på bekostnad av den felande användaren.
10. Det är förbjudet att använda laddstationen där:

- a) fordonet har ett felaktigt batteri;
- b) Fordonet saknar giltig trafikförsäkring;
- c) fordonet transporterar brandfarliga, frätande, explosiva eller andra liknande material och ämnen som kan utgöra en fara för personer och egendom;
- d) fordon fungerar som dörr-till-dörr-affärer om deras syfte skulle vara att bedriva kommersiell verksamhet på parkeringen;
- e) fordonet inte är lagligt trafiksäkert;
- f) Fordonet har inte genomgått en giltig teknisk kontroll.

11. Konsumtion av alkoholhaltiga drycker, rökning av tobaksprodukter och användning av psykoaktiva substanser är förbjudet på laddstationen.

12. Det är strängt förbjudet att lämna djur i bilen på Laddstationens område.

IV. Prissättning, betalningar och avveckling av icke-kontanta transaktioner.

1. Användaren har möjlighet att betala kontantlöst för fordonsladdning med populära betalningsmetoder, dvs. kontaktlösa betalkort från Visa och Mastercard, inklusive deras virtuella bärare, dvs. smartphones och klockor.
2. Betalning kan göras med alla typer av NFC-aktiverade enheter.
3. Genom att påbörja varje laddsession accepterar Användaren Prislisan.
4. Genom att betala med ett betalkort godkänner Användaren att pengarna förhandsauktoriseras på hans/hennes bankkonto. Användarens betalkort debiteras när Laddningstjänsten har slutförts.
5. Om det finns ett behov av att återbetala en avgift som betalats av användaren med ett betalkort, ska leverantören återbetala avgiften till det bankkonto som tilldelats användarens betalkort.
6. Eway lagrar inte användarnas betalkortsuppgifter.
7. Innan Laddningstjänsten påbörjas accepterar Användaren priset per faktureringsenhet i enlighet med Prislisan. Storleken på den totala avgiften för Laddningstjänsten beror på den förbrukade energin och tillhörande avgifter, inklusive parkeringsavgiften efter att laddningsprocessen har slutförts.
8. Mätningen av energiförbrukningen under laddningstjänsten, som ligger till grund för fastställandet av avgiften, ska utföras med hjälp av mätutrustning som fastställer den mängd el som överförs (i kWh) till fordonet och den programvara som används för att behandla dessa mätdata, som är installerad i laddstationen av tillverkaren av laddstationen. Denna mätning får inte ta hänsyn till energiförluster som är möjliga under tillhandahållandet av Laddningstjänsten.
9. Leverantören accepterar följande betalningsmetoder:
 - a) Betalning med Användarens betalkort via en betalningsapplikation som ansluter till Avvecklingsombudets system.
 - b) Användaren kan välja mellan fyra laddningslägen för fordonet:
 - i. Obegränsad laddning - innan laddningsprocessen startar blockeras medel på kundens konto med en uppskattning av transaktionsbeloppet. När laddningsprocessen är klar debiteras beloppet för fordonsladdningstjänsten. I detta läge begränsas laddningen endast av elfordonet.
 - ii. Debitera för energi - innan laddningsprocessen startar blockeras medel på kundens konto för att uppskatta transaktionsbeloppet. När laddningsprocessen är klar debiteras beloppet för fordonsladdningstjänsten. I detta läge begränsas laddningen av den energimängd som användaren vill ladda sitt fordon med, och när en viss energigräns har uppnåtts avslutas laddningsprocessen.
 - iii. Debitering av beloppet - innan laddningsprocessen startar spärras medel på Användarens bankkonto för att uppskatta transaktionens belopp. När laddningsprocessen är klar debiteras beloppet för fordonsladdningstjänsten. I detta läge begränsas laddningen av det belopp som Användaren avser att ladda sitt fordon för. När det angivna beloppet har uppnåtts avslutas laddningsprocessen.

- iv. Laddning i tid - innan laddningsprocessen startar blockeras medel på användarens bankkonto med en uppskattning av transaktionsbeloppet. När laddningsprocessen är klar debiteras beloppet för fordonsladdningstjänsten. I detta läge begränsas laddningen av den tid som användaren avser att ladda sitt fordon. När den angivna tiden har förflutit är laddningsprocessen slutförd.

Användaren kan när som helst avbryta laddningen, oavsett vilket laddningsläge som valts för fordonet. I slutet av processen debiteras användarens bankkonto med ett belopp som motsvarar den förbrukade energivolymen.

10. För användning av Laddningstjänsten kommer Fordonsanvändaren att debiteras i enlighet med tillämplig Prislista och/eller andra avgifter för de aktiviteter som anges i Prislistan.
 11. Prislistan finns tillgänglig på startskärmen för varje laddstation.
 12. Genom att börja ladda fordonet accepterar Fordonsanvändaren Prislistan.
 13. Betalningar med betalkort hanteras av Avvecklingsagenten. Betalningar görs kontaktlöst genom att dra betalkortet i det nedre högra hörnet på laddstationens skärm.
 14. Debitering och inkassering av betalning för den färdiga Laddtjänsten kommer att ske när fordonet kopplas bort från Laddstationen.
 15. Priset för Laddningstjänsten består av avgiften för den energi som förbrukas via den allmänt tillgängliga Laddningsstationen och en eventuell parkeringsavgift efter att laddningsprocessen har slutförts.
 16. Genom att ansluta sig till Laddningstjänsten samtycker Användaren till tillhandahållandet av elektroniska tjänster.
 17. Varje gång en laddningssession slutförs skickar leverantören av laddningstjänster ett kvitto eller en momsfaktura i elektronisk form till den e-postadress som användaren har angett. Underlåtenhet att ange en e-postadress innebär att kvittot och momsfakturan inte skickas.
 18. För att få en faktura för Charging Services krävs köparens momsregistreringsnummer.
- V. Tekniska villkor för tillhandahållande av fordonsavgiftstjänsten**

1. Du är ansvarig för att följa alla tekniska villkor för användning av laddningstjänsten för elfordon.
2. Användaren måste följa de instruktioner som ges av operatören och all skyltning och säkerhetsinstruktioner vid laddstationen.
3. Användaren får inte göra några modifieringar eller ändringar av laddstationens infrastruktur utan föregående medgivande från laddstationsoperatören.
4. Användaren är ansvarig för att hålla laddstationens område rent och snyggt och för att upprätthålla säkerheten för andra användare.
5. Fordonsladdningsplatserna är endast avsedda för användare, det är förbjudet att använda dem för parkering av bilar eller andra fordon.

VI. Säkerhet vid användning av laddstationen

1. Användaren förbinder sig att använda laddstationen i enlighet med instruktionerna och säkerhetsföreskrifterna.
2. Användaren ansvarar för sin egen och andras säkerhet i närheten av laddstationen.
3. Laddstationen är utrustad med ett antal säkerhetsfunktioner för att skydda användare och fordon från laddningsrisker.
4. Skyddsåtgärderna omfattar:
 - a) Överspänningskydd, som skyddar mot plötsliga strömavbrott och minimerar risken för skador på elfordonet.
 - b) Överströmsskydd som övervakar och styr strömflödet under laddning och förhindrar överbelastning och skador.
 - c) Jordfelsbrytare (RCD), som skyddar mot elektriska stötar.
 - d) DC- och AC-läckströmsprovning, som övervakar eventuellt strömläckage och informerar stationsoperatören om ett eventuellt fel.
 - e) Alla potentiellt aktiva delar som är komponenter i stationen har jordats.



5. Eways laddstationer använder kommunikationsprotokollet OCPP (Open Charge Point Protocol) version 2.0.1.
6. OCPP-protokollet möjliggör kommunikation mellan laddstationen och ledningssystemet, vilket möjliggör fjärrövervakning, ledning och kontroll av laddningsprocessen.
7. OCPP-kommunikation är skyddad, vilket garanterar sekretess och säkerhet för överförda data.
8. Det finns risk för elektriska stötar om apparaten öppnas obehörigt. Apparaten använder en matningsspänning på 230 V AC / 400 V AC.
9. Beröring av spänningsförande delar kan orsaka elektriska stötar, som i vissa fall kan leda till döden.
10. Endast kvalificerad personal får öppna enheten för att undvika materiella skador, personskador eller dödsfall.
11. Kontrollera att uttag och laddkablar inte är skadade innan du laddar fordonet.
12. Skadade laddkablar utgör en säkerhetsrisk. Om en kabel upptäcks vara skadad ska du inte använda den och meddela laddstationens operatör via e-post (wsparcie.techniczne@eway.pl) eller genom att ringa det telefonnummer som anges på laddstationen.
13. I händelse av skada på enheten måste laddstationens operatör omedelbart informeras via e-post (wsparcie.techniczne@eway.pl) eller genom att ringa det angivna numret på laddstationen.

VII. Ansvar:

1. Operatören ansvarar inte för skada som orsakats av att Användaren klandervärt underlåtit att följa bestämmelserna i Villkoren eller Instruktionerna.
2. Operatören ansvarar inte för tekniska problem eller tekniska begränsningar i Användarens Fordon och utrustning som förhindrar korrekt användning av Laddstationen.
3. Avtalet om tillgång till Laddningstjänsten ingår för den tid som den enskilda laddningssessionen varar och regleras av polsk lag.
4. Användaren, eller någon annan person som är närvarande vid laddstationen, ska vara fullt ansvarig för alla konsekvenser som uppstår till följd av felaktig användning av laddstationen och för all skada eller förstörelse som orsakas och för att orimligt förhindra eller begränsa andra användare från att använda laddstationen.
5. Eway ska inte hållas ansvarigt om Laddningstjänsterna inte kan användas i situationer utanför dess kontroll, i synnerhet i händelse av:
 - a) Misslyckanden;
 - b) Underhåll;
 - c) Användning av stationen av andra användare;
 - d) Force Majeure;
 - e) I händelse av att fordonsanvändaren bryter mot bestämmelserna i föreskrifterna eller instruktionerna som är uppsatta på respektive laddningsstation som används av användaren.
6. Eventuella nödsituationer kan rapporteras per telefon via kontaktnumret + 48 661 841 450, som finns vid laddstationen.
7. Eway ansvarar inte för de konsekvenser som följer av Användarens fortsatta användning av Laddtjänsterna i händelse av ett fel.
8. Eway ansvarar inte för föremål som lämnas av användaren vid laddstationen
9. Eway ansvarar inte för en minskning av laddningseffekten under den nominella effekten under en laddningssession till följd av tekniska begränsningar i den elektriska utrustningen eller elfordonet som tillhör Användaren.
10. Eway förbehåller sig rätten att debitera Användaren ett avtalsvite om PLN 100 000,00 (i ord: hundratusen) per fall:
 - a) skada eller förstörelse av de laddstationer som ingår i Eways nätverk (Eways egna eller Partners),
 - b) felaktig eller oförenlig användning av de laddstationer som ingår i Eways nätverk (Eways egna eller Partners) i enlighet med Villkoren och Reglerna,
 - c) oskäligt förhindra eller begränsa användningen av laddstationer som ingår i Eways nätverk (Eways egna eller Partners), för andra användare.

11. Om de avtalsviten som anges i punkt 10 ovan inte täcker den skada som Eway eller en annan Laddningstjänstleverantör åsamkas, förbehåller sig Eway rätten att kräva ytterligare ersättning, upp till beloppet för den skada som åsamkats, på allmän basis.

VIII. Personuppgifter

1. För att uppfylla den rättsliga skyldighet som åligger den personuppgiftsansvarige enligt bestämmelserna i artikel 13 och artikel 14 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning), nedan kallad "RODO": Eway S.A. med säte i Warszawa informerar om att de är personuppgiftsansvariga för Användarens personuppgifter. Kontaktnummer för den personuppgiftsansvarige: +48 664 978 955.
2. För att kontakta Eways dataskyddsombud, vänligen använd följande e-postadress: iod@eway.pl. Dataskyddsombudet kan också kontaktas skriftligen på Eways registrerade kontorsadress, märkt "Dataskyddsombud".
3. Personuppgifter behandlas för följande ändamål:
 - a. att ingå och fullgöra avtalet, när det gäller tillgång till och fullgörande av de laddningstjänster som användaren är part i, eller att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan avtalet ingås;
 - b. hantera klagomål och ansökningar samt besvara frågor;
 - c. service, utredning och försvar i händelse av motkrav;
 - d. för att uppfylla rättsliga skyldigheter som åligger Eway, i synnerhet offentlighetsrättsliga skyldigheter, inklusive redovisnings- och skattemässiga skyldigheter
 - e. behovet av att tillgodose Eways berättigade intressen av att säkerställa att avtalet fullgörs på ett korrekt sätt, inklusive eventuell etablering, utredning eller försvar av anspråk relaterade till avtalet;
4. Dina personuppgifter kommer att behandlas under en viss tid:
 - a. 12 månader efter att du använt Laddningstjänsten och skickat en reklamation till Eway;
 - b. 10 år från utgången av det kalenderår då moms fakturan utfärdades i samband med Debiteringstjänsten,

såvida inte en längre behandlingsperiod är nödvändig, vilket krävs enligt allmänt tillämplig lag eller av rådande omständigheter, t.ex. hävdandet av potentiella anspråk.

5. Du har rätt att av Eway begära tillgång till innehållet i dina personuppgifter, rättelse, radering, begränsning av behandling eller att invända mot behandlingen;
6. Användaren har rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet (ordföranden för kontoret för skydd av personuppgifter) om han/hon anser att behandlingen av personuppgifter om användaren bryter mot bestämmelserna i RODO;
7. Reglerna för behandling av personuppgifter anges i den informationsklausul som finns tillgänglig på webbplatsen www.eway.pl, på ett sätt som kan läsas och laddas ner när som helst.

IX. Klagomål och slutbestämmelser:

1. Eventuella klagomål angående Laddningstjänsten och Laddstationens infrastruktur kan lämnas via e-postadressen: reklamacje@eway.pl eller det telefonnummer som anges på Laddstationen.
2. För att kunna behandla ett klagomål krävs följande uppgifter: laddstationens serienummer (finns på typskylten på laddstationens sido-/bakvägg), laddningens varaktighet, förnamn, efternamn, e-postadress och orsaken till reklamationen. Klagomål som inte innehåller ovanstående uppgifter kommer inte att beaktas.
3. Eway kommer att göra sitt yttersta för att hantera klagomål så snart de inkommer. Klagomål som lämnas av Användare kommer att behandlas senast 30 dagar efter mottagandet.

4. Användaren kommer att informeras om resultatet av klagomålet via e-post till den e-postadress som anges i ansökan.
5. Eway förbehåller sig rätten att när som helst göra ändringar i Villkoren. Dessa ändringar kommer att offentliggöras och gälla från och med det datum de görs.
6. Användaren är skyldig att regelbundet bekanta sig med de aktuella villkoren och att följa bestämmelserna i dessa.
7. När du använder Laddningstjänsterna måste du alltid följa de aktuella Villkoren och instruktionerna som tillhandahålls av Laddstationsoperatören.
8. Dessa förordningar finns i 6 språkversioner, på polska, tyska, engelska, danska, svenska och italienska.
9. Frågor som inte omfattas av dessa regler skall regleras av allmänt tillämplig lag.
10. Dessa föreskrifter gäller från och med den 03.07.2023.