

## Polityka prywatności i cookies

Eway S.A.

ul. Janusza Meissnera 1/3/90, 03-982 Warszawa,

[eway@eway.com](mailto:eway@eway.com);

KRS: 0000877288, NIP 0000877288; REGON 387942794

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy: 100.000,00 zł

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

1. Niniejszy polityka prywatności i cookies opisuje zasady, sposób oraz wykorzystywanie przez Eway S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej jako: „administrator” lub „Eway”) danych i informacji pochodzących od użytkowników serwisu internetowego [www.eway.com](http://www.eway.com)
2. Administratorem danych osobowych jest Eway S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. J. Meissnera 1/3/90, 03-892 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy Wydział XIV Gospodarczy pod numerem KRS 0000877288, REGON: 387942794, NIP0000877288. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszego dokumentu oraz sposobu i celów przetwarzania przez nas danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem:

Eway S.A.

Inspektor Ochrony Danych

Adres e-mail: [eway\\_privacy@eway.com](mailto:eway_privacy@eway.com)

## ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

3. Eway dokłada szczególnej staranności, aby wszelkie dane osobowe były przetwarzane zgodnie z celem, dla których zostały zebrane i wykorzystywane stosownie do zakresu udzielonych zezwoleń (zgód) oraz obszarów przetwarzania dozwolonych prawem. Ochrona danych osobowych jest w Eway traktowana szczególnie poważnie. Niniejszy dokument określa podstawy prawne przetwarzania oraz sposoby zbierania i wykorzystywania danych osobowych a także przedstawia informacje na temat praw osób z tym związanych. Wykorzystujemy podane dane osobowe w celach określonych w niniejszym dokumencie lub w innym celu każdorazowo wskazanym w momencie ich przekazania Eway.
4. Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej lub prawnej. Eway przetwarza dane osobowe w różnych celach, przy czym w zależności od celu, zastosowanie mogą mieć różne sposoby zbierania, podstawy prawne przetwarzania, wykorzystywania, ujawniania oraz okresy przechowywania. W przypadku zbierania i wykorzystywania danych osobowych, pragniemy zachować przejrzystość w zakresie podstawy i sposobu przetwarzania danych osobowych. Poważnie traktujemy bezpieczeństwo wszystkich posiadanych przez nas danych. Stosujemy się do uznanych międzynarodowych standardów w zakresie bezpieczeństwa, a nasz system zarządzania bezpieczeństwem informacji jest zgodny z wymogami normy ISO/IEC 27001: 2013. Wdrożyliśmy wobec naszych pracowników i współpracowników ramowe polityki, procedury i szkolenia obejmujące ochronę danych, ich poufność i bezpieczeństwo i regularnie dokonujemy kontroli wprowadzonych środków pod kątem ich adekwatności dla zabezpieczenia posiadanych danych.

5. Eway zwraca się o zapoznanie z treścią polityki prywatności i cookies. Wchodząc na tę stronę lub korzystając z niej i przesyłając nam jakichkolwiek danych osobowych użytkownik akceptuje warunki niniejszej polityki prywatności.
6. Wszystkie dane osobowe przetwarzane są w sposób zgodny z wymogami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności w zgodzie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 216/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1781 ze zm.), ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 ze zm.) oraz ustawą o prawie telekomunikacyjnym (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1907 ze zm.), w tym zgodnie z zakresem udzielonej przez użytkownika zgody.
7. Przetwarzane dane osobowe nie są udostępniane bez zgody osób, których dane dotyczą, chyba że udostępnia się te dane osobom upoważnionym do przetwarzania danych osobowych, podmiotom którym przekazano dane na podstawie umowy powierzenia (w tym współpracującym z Administratorem: kancelariom prawnym, podmiotom świadczącym obsługę IT, podmiotom świadczącym obsługę księgową) oraz innym podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
8. Przetwarzane dane osobowe nie są przekazywane do państw spoza Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
9. Niniejsze zasady dotyczą przetwarzania danych osobowych we wszelkiego rodzaju dokumentach, aplikacjach i innych nośnikach danych, z których korzystają partnerzy i klienci Eway.

## **SPOSOBY POZYSKIWANIA DANYCH**

10. Osoby odwiedzające nasze strony internetowe zazwyczaj mają kontrolę nad danymi osobowymi, które nam podają. W ograniczonym zakresie możemy zbierać dane osobowe automatycznie za pośrednictwem plików cookies znajdujących się na tych stronach. Więcej informacji na ten temat znajduje się poniżej w części dotyczącej Plików cookies.
11. Od osób odwiedzających nasze strony internetowe otrzymujemy następujące dane osobowe: imię i nazwisko, stanowisko, adres firmy, adres e-mail oraz numer telefonu/ faksu (na przykład w przypadku, gdy dana osoba zapisuje się na nasz newsletter). Odwiedzający mogą też wysłać nam maila za pośrednictwem strony internetowej. Wiadomości takie zawierają ustawioną nazwę użytkownika i adres e-mail, oraz dodatkowe informacje, jakie użytkownik chce zawrzeć w wiadomości.
12. Prosimy o niepodawanie za pośrednictwem stron internetowych informacji ze szczególnych kategorii danych osobowych (takich jak informacje o rasie czy pochodzeniu etnicznym, poglądach politycznych, przekonaniach religijnych lub filozoficznych, przynależności do związków zawodowych, informacje dotyczące zdrowia fizycznego lub psychicznego, dane genetyczne, dane biometryczne, informacje o życiu seksualnym czy orientacji seksualnej oraz przeszłości kryminalnej). W przypadku podania takich informacji z jakiegokolwiek powodu, będzie to oznaczać wyraźną zgodę na zbieranie przez nas i wykorzystywanie takich informacji w sposób określony w niniejszym dokumencie lub określony w miejscu, gdzie informacje te zostały ujawnione.

13. Dane osobowe są pozyskiwane poprzez:
  - 1) poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje,
  - 2) poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików Cookies (tzw. ciasteczka).

## INFORMACJA O PLIKACH COOKIES

14. Pliki "cookies" (tzw. „ciasteczka”) to małe pliki tekstowe, które są umieszczane w komputerze użytkownika, kiedy odwiedza witryny internetowe, aby pomóc w zapewnieniu bardziej spersonalizowanej obsługi. Stosowanie plików cookie jest obecnie standardem dla większości witryn internetowych. Przesyłane są przez odwiedzane strony, w celu poprawienia szybkości i efektywności ich działania oraz pozwalają właścicielowi strony na pozyskanie informacji analitycznych. Większość istniejących stron używa plików cookies, jednak jeśli nie chcesz aby były one gromadzone, możesz zmienić preferencje przechowywania plików cookies w ustawieniach swojej przeglądarki. Masz też możliwość usunięcia wybranych plików cookies lub używania trybu prywatnego przeglądarki, tak aby pliki były automatycznie usuwane po zakończeniu sesji. Jeżeli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookie, może nimi zarządzać i kontrolować je poprzez przeglądarkę.
15. Serwis Eway korzysta z plików Cookies.
16. Przed zarejestrowaniem się na naszej stronie, trzeba zaakceptować działanie plików cookies. W przypadku dezaktywacji tych plików, inne funkcje strony mogą nie działać prawidłowo. Po zakończeniu wizyty na stronie, można usunąć pliki cookies z „historii przeglądania” (pamięci cache).
17. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki Cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu. Używając tej strony, wyrażasz zgodę na umieszczanie plików cookies na Twoim urządzeniu zgodnie z powyższymi zasadami. Na naszej stronie mogą być wykorzystywane pliki cookies od następujących dostawców: Google, Twitter, LinkedIn i Youtube.
18. Pliki Cookies wykorzystywane są w następujących celach:
  - 1) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, również z wykorzystaniem Google Analytics;
  - 2) dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu.
19. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików Cookies: „
  - 1) **Niezbędne pliki cookies:** Ten rodzaj cookies jest niezbędny do funkcjonowania strony internetowej i nie może być wyłączony w naszych systemach. Niezbędne cookies są zazwyczaj używane w odpowiedzi na działania podejmowane przez użytkownika, takie jak: ustawienie opcji prywatności, logowanie się lub wypełnianie formularzy. Możesz zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby je zablokować, jednak strona nie będzie wtedy funkcjonowała prawidłowo,

- 2) **Analityczne pliki cookies:** Ten rodzaj cookies pozwala nam mierzyć ilość wizyt i zbierać informacje o źródłach ruchu, dzięki czemu możemy poprawić działanie naszej strony. Pomagają nam też dowiedzieć się, które strony są najbardziej popularne lub jak odwiedzający poruszają się po naszej witrynie. Jeśli zablokujesz ten rodzaj cookies nie będziemy mogli zbierać informacji o korzystaniu z witryny oraz nie będziemy w stanie monitorować jej wydajności.
  - 3) **Funkcjonalne pliki cookies:** Ten rodzaj cookies pomaga nam poprawiać efektywność prowadzonych działań marketingowych oraz dostosowywać je do Twoich potrzeb i preferencji np. poprzez zapamiętanie wszelkich wyborów dokonywanych na stronach.
  - 4) **Reklamowe pliki cookies:** W celu promowania niektórych usług, artykułów lub wydarzeń, możemy wykorzystywać reklamy, które wyświetlają się w innych serwisach internetowych. Ten rodzaj cookies służy do tego, aby wiadomości reklamowe były bardziej trafne oraz dostosowane do Twoich preferencji. Cookies zapobiegają też ponownemu pojawianiu się tych samych reklam. Reklamy te służą wyłącznie do informowania o prowadzonych działaniach. Więcej informacji możesz znaleźć w naszej polityce prywatności.
  - 5) **Sesyjne cookies:** Są to tymczasowe informacje przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji przeglądarki, czyli do momentu jej zamknięcia. Te cookies są obowiązkowe, aby niektóre aplikacje lub funkcjonalności działały poprawnie.
  - 6) **Stale cookies:** Dzięki nim korzystanie z często odwiedzanych stron jest łatwiejsze (np. zapewniają optymalną nawigację, zapamiętują wybraną rozdzielczość, układ treści etc.). Te informacje pozostają w pamięci przeglądarki przez dłuższy okres. Czas ten zależy od wyboru, którego można dokonać w ustawieniach przeglądarki. Ten rodzaj cookies zezwala na przekazywanie informacji na serwer za każdym razem, gdy odwiedzana jest dana strona.
20. Przeglądarka internetowa zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie lub blokowanie plików Cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej Użytkownika.
21. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach Serwisu.
22. Polityka prywatności w zakresie zbierania statystyk przez Google Analytics dostępna jest na stronie internetowej: <https://www.google.pl/intl/pl/policies/privacy/>.
23. Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

24. W przypadku, gdy odwiedzający podaje nam dane osobowe, wykorzystamy je do celów, dla których zostały nam przekazane, zgodnie z informacją podaną poniżej:
- 1) rejestracja w niektórych obszarach witryny, które wymagają autoryzacji dostępu;
  - 2) zapisanie się na otrzymywanie informacji (newsletter);
  - 3) dystrybucja publikacji/ materiałów;
  - 4) przesyłania odpowiedzi na przesłane zapytania;
  - 5) monitorowanie i egzekwowanie przestrzegania warunków korzystania ze strony internetowej;
  - 6) administrowanie i zarządzanie naszą stroną, w tym potwierdzanie i poświadczenie tożsamości oraz zapobieganie uzyskaniu dostępu przez osoby nieupoważnione do zastrzeżonych części, treści premium lub innych usług dostępnych tylko dla zarejestrowanych użytkowników; oraz
  - 7) agregowanie danych do celów analizy i ulepszenia działania strony internetowej.
25. O ile nie wskazano inaczej, możemy również wykorzystywać dane w celu nawiązania kontaktu z użytkownikiem, aby przekazać informacje o działalności Eway, usługach i wydarzeniach, oraz innych informacji, które mogą zainteresować użytkowników. Każdorazowo użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z naszej listy mailingowej, kontaktując się z nami zgodnie z sekcją "Anuluj subskrypcję" poniżej. Na naszych stronach nie zbieramy ani nie gromadzimy danych osobowych w celu ich przekazania lub sprzedaży podmiotom zewnętrznym dla celów marketingowych ani nie rozsyłamy wiadomości w imieniu osób trzecich. W przypadku, gdy informacje takie mogą zostać podane innej firmie niż Ewat, odwiedzający musi najpierw wyrazić zgodę.
26. Jeśli odwiedzający zdecydują się zrezygnować z list mailingowych lub rejestracji, dostarczymy instrukcje, na odpowiedniej stronie internetowej lub w komunikatach dla naszych gości, lub za pośrednictwem maila wysłanego na adres [eway\\_privacy@eway.com](mailto:eway_privacy@eway.com)
27. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
- 1) czas nadejścia zapytania,
  - 2) czas wysłania odpowiedzi,
  - 3) nazwę stacji Użytkownika,
  - 4) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http,
  - 5) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link) – w przypadku
  - 6) gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
  - 7) informacje o rodzaju urządzenia Użytkownika,
  - 8) informacje o przeglądarce internetowej Użytkownika,
  - 9) informacje o adresie IP, w tym informacja z jakiego kraju loguje się Użytkownik.

Powyżej przedstawione dane nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi Serwis.

Powyższe dane są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania Serwisem i serwerem.

#### CELU WYKORZYSTYWANIA ZEBRANE PRZEZ EWAT DANYCH

28. Dane osobowe są wykorzystywane do celów realizacji usług przez Eway oraz związanych z tym obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – na podstawie art. 6 ust. 1 a), b) i c) RODO.

29. W przypadku uzyskania odpowiedniej zgody, dane wykorzystywane są również w celach marketingowych realizowanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, dla celów marketingu bezpośredniego, zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 ze zm.) oraz poczty elektronicznej, zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 ze zm.) na podstawie art. 6 ust. 1 a) RODO.

## BEZPIECZEŃSTWO I PRZECHOWYWANIE INFORMACJI

30. Eway zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych dzięki odpowiednim środkom technicznym i organizacyjnym, mającym na celu zapobieżenie bezprawnemu przetwarzaniu danych, udostępnieniu osobom nieupoważnionym oraz ich przypadkowej utracie, zniszczeniu czy uszkodzeniu.
31. Zgodnie z naszą polityką nie udostępniamy informacji umożliwiających identyfikację osób stronom trzecim, chyba że jest to wymagane przez prawo lub jeśli nie jest to wyraźnie wymagane przez użytkownika lub w inny sposób określony w tej sekcji. W takich przypadkach, w umowie przewidujemy postanowienia i mechanizmy bezpieczeństwa w celu ochrony danych oraz zachowania naszych standardów w zakresie ochrony danych, ich poufności i bezpieczeństwa. Dane osobowe, które zostały zebrane przez Eway mogą zostać ujawnione innym firmom członkowskim w sieci firm Eway, jeżeli jest to konieczne do realizacji celu, w którym użytkownik udostępnił nam informacje. Przesyłając dane osobowe poprzez tę stronę, użytkownik wyraża wyraźną zgodę na przekazanie takich danych w celu realizacji tego typu dobrowolnych zapytań. Dane te nie są udostępniane żadnym firmom powiązanim z Eway w celach drugorzędnych lub niepowiązanych z celami do których zostały zebrane, ani też nie są udostępniane osobom trzecim, jeśli nie zostało to określone w momencie pozyskania danych.

## PRAWA UŻYTKOWNIKA

32. Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym dla realizacji usług oferowanych przez Administratora jest obowiązkowe, a w pozostałym zakresie jest dobrowolne.
33. Administrator respektuje przysługujące każdej osobie, której dane przetwarza, prawa: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu.
34. Osoby fizyczne mają prawo dostępu do danych, które przechowujemy jako administrator danych. Prawo to można wykonywać poprzez wysłanie maila na adres [eway\\_privacy@eway.com](mailto:eway_privacy@eway.com)
35. Aktualizacji przekazanych nam danych osobowych można dokonać poprzez wysłanie maila na adres [eway\\_privacy@eway.com](mailto:eway_privacy@eway.com) lub – w odpowiednich przypadkach – skontaktowanie się z nami za pośrednictwem odpowiedniej strony rejestracji lub zmianę danych osobowych przechowywanych w odpowiednich aplikacjach, w których dokonano rejestracji. W przypadku, gdy jest to praktycznie możliwe, po powiadomieniu nas, że jakiegokolwiek przetwarzane przez nas dane osobowe są już nieaktualne, poprawimy je na podstawie zaktualizowanych informacji.
36. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, osoby fizyczne mają prawo w dowolnej chwili wycofać tę zgodę. Generalnie nie przetwarzamy danych osobowych na

podstawie zgody (gdyż zwykle działamy w oparciu o inne podstawy prawne). Aby wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, prosimy o przesłanie do nas maila na adres [eway\\_privacy@eway.com](mailto:eway_privacy@eway.com) lub aby nie otrzymywać dalej informacji marketingowych, należy kliknąć w link rezygnacji w odpowiednim przesłanym przez nas mailu.

37. Osoby fizyczne mają prawo ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w dowolnej chwili, ze względu na ich szczególną sytuację, chyba że przetwarzanie jest wymagane prawem. W takim przypadku, nie będziemy dalej przetwarzać danych osobowych lub ograniczymy przetwarzanie, o ile jesteśmy w stanie wykazać prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub ustalenia, wykonywania lub obrony naszych praw.
38. Osoba, której dane przetwarzamy, może skorzystać ze swoich uprawnień poprzez skierowanie do Eway pisma, w którym przedstawi swoje żądania lub na adres e-mail [eway\\_privacy@eway.com](mailto:eway_privacy@eway.com).
39. Osoba, której dane przetwarzamy, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli uzna, że jej prawa zostały naruszone. Mamy nadzieję, że nie będzie takiej konieczności, lecz w przypadku chęci wniesienia skargi w sprawie wykorzystywania przez nas danych osobowych, należy przesłać maila wraz ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi skargi na adres [eway\\_privacy@eway.com](mailto:eway_privacy@eway.com). Wszelkie otrzymane skargi zostaną rozpatrzone i udzielimy na nie odpowiedzi.
40. Osoby fizyczne mają również prawo wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na temat praw osób oraz sposobu wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, można uzyskać w [www.uiodo.gov.pl](http://www.uiodo.gov.pl).
41. Niniejszy dokument ma za zadanie przekazywać informacje, jakie dane osobowe zbieramy i jak są one wykorzystywane. Obok prawa dostępu, zmiany i ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania wskazanego powyżej, osoby fizyczne mają inne prawa dotyczące przechowywanych przez nas danych osobowych, takie jak prawo żądania usunięcia oraz prawo do przenoszenia danych. W przypadku chęci realizacji tych praw, należy wysłać maila na adres [eway\\_privacy@eway.com](mailto:eway_privacy@eway.com)

#### ZMIANY DOTYCZĄCE POLITYKI PRYWATNOŚCI

42. Na zmiany w polityce ochrony prywatności i polityki cookies Eway mogą mieć wpływ zmiany powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych osobowych, a także inne czynniki, od Eway niezależne. O wszelkich zmianach użytkownicy zostaną bezzwłocznie poinformowani na stronie internetowej Eway. Będziemy regularnie dokonywać przeglądu i aktualizacji niniejszego dokumentu.

#### KONTAKT

43. Wszelkie pytania związane z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych, w tym dotyczące niniejszej Polityki prywatności prosimy kierować na następujący adres e-mail: [eway\\_privacy@eway.com](mailto:eway_privacy@eway.com)